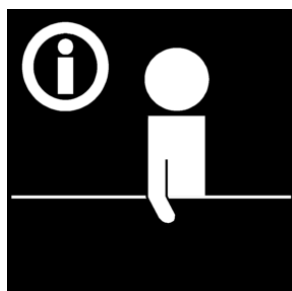
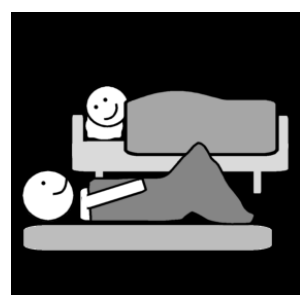


Kwaliteitsverslag 2020, clientversie

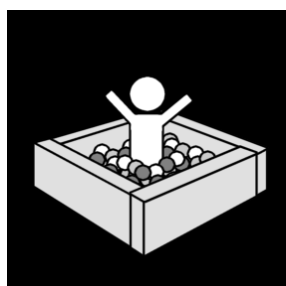


Kwaliteit gaat over of jij het fijn vindt om bij KIO te zijn. Het gaat over wat gaat er goed en wat kan beter. Dit hebben wij gevraagd aan jou en aan je familie. Daarover gaat dit verslag.



Hoe je wilt wonen en leven mag je zelf zeggen. KIO helpt jou daarbij. Ook je familie helpt je daarbij. KIO zorgt dat je gezond eten krijgt. De bewoners van KIO woningen vinden het eten lekker enook eten bestellen is leuk..

De bewoners willen graag op stap. Dat doen we vaak.



In 2021 gaan we nog vaker vragen wat jij wil. Wij gaan dan ook weer op vakantie met elkaar. Bij KIO mag je kiezen wat je leuk vindt om te doen Dagbesteding kies je zelf uit. Dat kan bij KIO zijn. Maar dat kan ook bij een andere zorgaanbieder zijn. Wij helpen jou daarbij.



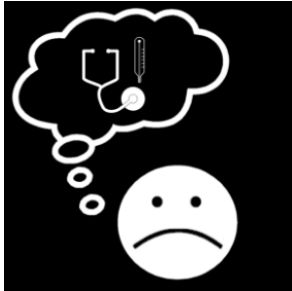
Jullie hebben goed voor elkaar gezorgd in 2020. Jullie zaten toen veel binnen in huis. De medewerkers hebben ook goed voor jullie gezorgd zeiden jullie. In 2021 gaan wij ons best doen om jullie nog beter te begrijpen. Dan kunnen wij jullie beter helpen. De medewerkers krijgen daar les in. Ze gaan er samen over praten. Dan leren we ook van elkaar.



Er komen nieuwe woningen in 2021 bij. Dit betekent dat sommige bewoners gaan verhuizen. Dit regelen wij samen met jou en je familie. De nieuwe huizen worden groot en mooi. Daar kunnen 10 mensen in wonen. Wij zorgen dat jullie daar graag met elkaar gaan wonen. Daar gaan wij over praten met elkaar.



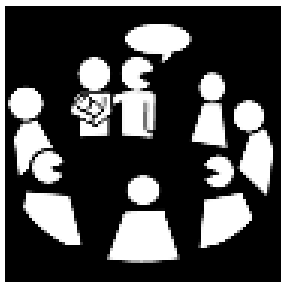
Medicijnen bestellen en slikken is best ingewikkeld. Wij gaan daarom werken met Medimo. Dit is een app om medicijnen bij te houden en om medicijnen te bestellen.



Corona betekende veel binnen zitten. Je was ook veel thuis. Het was moeilijk als je op je kamer moest blijven. Dit is bijna voorbij. In 2021 gaan we veel naar buiten. Je mag ook weer gaan sporten.



Medewerkers zijn er om jou te helpen. Helpen met je persoonlijke verzorging. Helpen met het schoonmaken van je huis. Helpen met je medicijnen. Zij zijn er voor jou. Als je hulp wilt kun je dat vragen.



Wij houden bewonersoverleggen. Dan kun je ook samen vragen stellen. Je kunt vertellen wat jij wilt. Er is een cliëntenraad die bestaat uit ouders. Zij stellen vragen voor jullie aan KIO. In 2021 gaan we nog vaker met elkaar praten. Samen met de cliënten raad. En samen met de bewoners. Dit doen we 4 keer per jaar.



Als je nog vragen hebt mag je die aan de medewerkers van KIO stellen. Je mag ook je vraag aan de teamleider stellen.