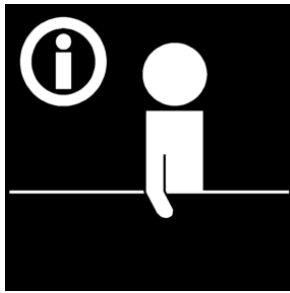


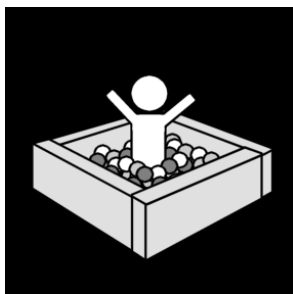
Kwaliteitsverslag 2021, clientversie



Kwaliteit gaat over of jij het fijn vindt om bij KIO te zijn. Het gaat over wat gaat er goed en wat kan beter. Dit hebben wij gevraagd aan jou en aan je familie. Daarover gaat dit verslag.



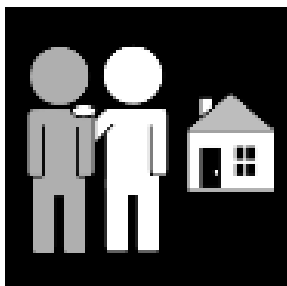
Hoe je wilt wonen en leven mag je zelf zeggen. KIO helpt jou daarbij. Ook je familie helpt je daarbij. Wij vragen twee keer per jaar wat jij vindt van de zorg bij KIO. Soms hadden jullie last van lawaai vorig jaar bij het wonen. Daar hebben we over gesproken met elkaar en goede afspraken gemaakt. Ook hebben we gesproken over dat je niet zomaar bij iemand naar binnen mag lopen in zijn of haar huis/slaapkamer. Dat is jouw plek.



De bewoners willen graag op stap. Dat doen we vaak. In 2022 gaan we vaker vragen wat jij wil. Wij gaan dan ook weer op vakantie met elkaar. Bij KIO mag je kiezen wat je leuk vindt om te doen. Dagbesteding kies je zelf ook uit. Dat kan bij KIO zijn. Maar dat kan ook ergens anders zijn. Wij kunnen je helpen als je iets anders wil doen.



Jullie hebben goed voor elkaar gezorgd in 2021. Jullie zaten toen veel binnen in huis. De medewerkers hebben ook goed voor jullie gezorgd zeiden jullie. In 2022 gaan wij ons best doen om jullie nog beter te begrijpen. Dan kunnen wij jullie beter helpen. De medewerkers krijgen daar les in. Ze gaan er samen over praten. Dan leren we ook van elkaar. We gaan ook weer vragen aan jullie stellen zodat wij beter weten wat jullie willen. Dan weten we ook of jullie ook blij van KIO worden.



Er is een nieuwe woning bijgekomen in 2021 in Heinkenszand. In 2022 komt er nog een nieuwe woning bij in 's Heerenhoek. Dit betekent dat sommige bewoners gaan verhuizen. Dit regelen wij samen met jou en je familie. Het nieuwe huis is groot en mooi geworden. Daar kunnen 10 mensen in wonen. In het andere nieuwe huis gaan ook 10 mensen wonen. Wij zorgen dat jullie daar graag met elkaar gaan wonen en vragen wat jullie daarvoor nodig hebben.

Stichting KIO
0113 - 56 85 22
Info@stichtingkio.nl

Bezoekadres
Van der Biltplein 6
4451 AE Heinkenszand

Postadres
Postbus 2
4456 ZG Lewedorp

KvK & Bank
KvK 22 04 86 82
IBAN nr. 9114975

Kleinschalige en vraaggestuurde zorg voor kinderen en (jong)volwassenen.



Medicijnen bestellen en uitdelen is best ingewikkeld. Medimo als systeem was niet bruikbaar voor ons.. Dit is een app om medicijnen bij te houden en om medicijnen te bestellen. Wij gaan daarom werken met een nieuw systeem zodat dit veiliger gaat.

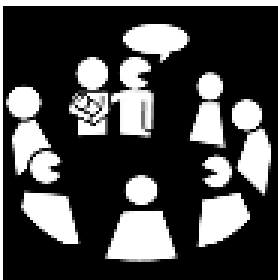


Corona betekende veel binnen zitten. Je was ook veel thuis. Het was moeilijk als je op je kamer moest blijven. Dit is nu voorbij. In 2022 gaan we veel naar buiten. Je mag weer overal naartoe.



Medewerkers zijn er om jou te helpen. Helpen met je persoonlijke verzorging. Helpen met het schoonmaken van je huis. Helpen met je medicijnen. Zij zijn er voor jou. Als je hulp wilt kun je dat vragen.

KIO zorgt dat je gezond eten krijgt. De bewoners van KIO woningen vinden het eten lekker en ook eten bestellen is leuk. Bewoners mogen meebeslissen wat ze willen eten. Ze maken daar afspraken over per week.



Wij houden bewonersoverleggen. Dan kun je ook samen vragen stellen. Je kunt vertellen wat jij wilt. Er is een cliëntenraad die bestaat uit ouders. Zij stellen vragen voor jullie aan KIO. In 2022 gaan we nog vaker met elkaar praten. Samen met de cliëntenraad. En samen met de bewoners. Dit doen we 4 keer per jaar.



Als je nog vragen hebt mag je die aan de medewerkers van KIO stellen. Je mag ook je vraag aan de teamleider stellen.