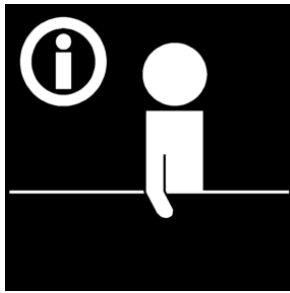


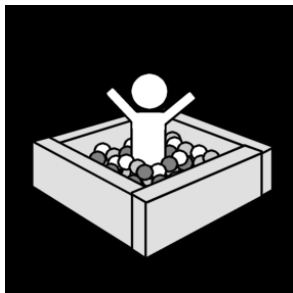
Kwaliteitsverslag 2022, clientversie



Kwaliteit gaat over of jij het fijn vindt om bij KIO te zijn. Het gaat over wat gaat er goed en wat kan beter. Dit hebben wij ook gevraagd aan jou en aan je familie. Daarover gaat dit verslag. In 2023 gaan wij dat aan jou vragen via "Ben ik tevreden". Dan weten wij hoe jij de ondersteuning ervaart.



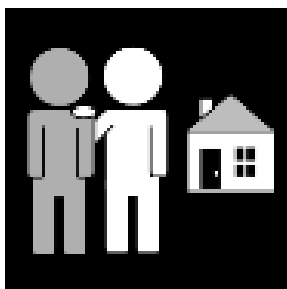
Hoe je wilt wonen en leven mag je zelf zeggen. KIO helpt jou daarbij. Ook je familie helpt je daarbij. Jullie wilden vaker uitstapjes samen doen. Dat hebben wij geregeld met een voor jullie. Soms hadden jullie last van lawaai van je burens. Daar hebben we over gesproken met elkaar en afspraken gemaakt. Jullie spraken af dat het om 22 uur stil moet zijn.



De bewoners willen graag op stap. Dat doen we vaak. In 2023 gaan we vaker vragen wat jij wil. Wij gaan dan ook weer op vakantie met elkaar. Bij KIO mag je kiezen wat je leuk vindt om te doen. Bijvoorbeeld sporten of liever wandelen. Dagbesteding kies je zelf ook uit. Dat kan bij KIO zijn. Maar dat kan ook ergens anders zijn. Wij kunnen je helpen als je bijvoorbeeld meer wil gaan bewegen. Wij huren daarvoor ook een sportschool.



Jullie hebben goed voor elkaar gezorgd in 2022. Jullie zaten toen ook weer veel binnen in huis. De medewerkers hebben ook goed voor jullie gezorgd zeiden jullie. Soms was er ruzie onderling en onrust in de woning. Daar heeft de begeleiding scholing voor gehad. Zij kunnen jullie nu beter ondersteunen. Ze praten er samen over maar ook met jullie. Dan leren we ook van elkaar en dan weten wij beter wat jullie willen. Wij willen graag dat jullie het fijn wonen vinden bij KIO. Maar ook of de dagbesteding voor jullie een fijne plek is om te zijn.



Er zijn twee woningen bijgekomen in 2022 in Heinkenszand en in 's Heerenhoek Dit betekent dat sommige bewoners zijn verhuisd. Dit regelden wij samen met jou en je familie. Er kwamen ook nieuwe mensen bij wonen en werken. Dat was best moeilijk om aan elkaar weer te wennen. Er kwamen ook mensen werken van een uitzendbureau. Wij hopen in 2023 weer nieuwe begeleiders aan te nemen. Dan hebben wij minder mensen nodig van een uitzendbureau.

Stichting KIO
0113 - 56 85 22
Info@stichtingkio.nl

Bezoekadres
Van der Biltplein 6
4451 AE Heinkenszand

Postadres
Postbus 2
4456 ZG Lewedorp

KvK & Bank
KvK 22 04 86 82
IBAN nr. 9114975

Kleinschalige en vraaggestuurde zorg voor kinderen en (jong)volwassenen.



Medicijnen bestellen en uitdelen is best ingewikkeld. Wij gaan daarom werken N-Care als systeem. Dit is een app om medicijnen bij te houden en om medicijnen te bestellen. Wij hopen dat het beheren van medicijnen voor jullie met een nieuw systeem veiliger gaat.



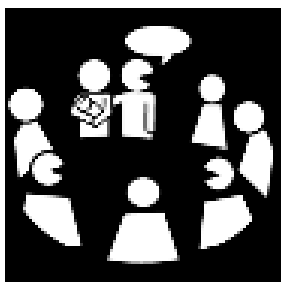
Corona betekende veel binnen zitten. Jullie waren veel thuis. Het was moeilijk als je op je kamer moest blijven. Dit is nu voorbij. Eind 2022 gingen we weer overal naar toe toen dat weer mocht. Als je ziek bent of je hebt vragen over hoe het met je gaat dan kon je naar dokter Michiel. Hij was er om de 6 weken bij KIO. Hij is de speciale dokter voor mensen met een beperking. Maar jullie gingen ook soms naar de huisarts voor een afspraak. In 2023 kan dat weer zo.



Medewerkers zijn er om jou te helpen. Helpen met je persoonlijke verzorging. Helpen met het schoonmaken van je huis. Helpen met je medicijnen. Zij zijn er voor jou. Als je hulp wilt kun je dat vragen. KIO zorgt dat je gezond eten krijgt. De bewoners van KIO woningen vinden het eten lekker en ook eten bestellen is leuk. Bewoners mogen meebeslissen wat ze willen eten. Ze maken daar afspraken over per week.



Er werken nu 3 gedragsdeskundigen bij KIO. Zij doen soms onderzoeken om te kijken hoe het met je gaat. Ze hebben ook geleerd om te werken met poppetjes (Poptalk). Daarmee kunnen ze makkelijker met je praten. Dan snappen jullie elkaar beter. Ze leerden ook zoals jullie dat soms noemen; pianospelen op je handen. Met die methode kun ze je wat rust in je hoofd geven als dat nodig is (ReAttach)



Wij houden bewonersoverleggen. Dan kun je samen vragen stellen over het wonen bij KIO. Maar ook over de dagbesteding. Je kunt vertellen wat jij wilt. De teamleider en de bestuurder zijn daarbij. Er is ook een cliëntenraad die bestaat uit ouders. Zij stellen vragen voor jullie aan KIO. In 2023 gaan we nog vaker met elkaar praten. Samen met de cliëntenraad. En samen met de bewoners. Dit doen we 4 keer per jaar.



Wij hebben twee nieuwe elektrische bussen erbij besteld in 2022. Daarmee gaan wij zuiniger rijden. We hebben dan ook mooie bussen erbij om de cliënten te vervoeren. We hebben ook meer opgelet dat de verwarming lager stond in 2022. Daar hebben jullie geen last van gehad. Dat deden wij als jullie er toch niet waren. Soms was het ook wel erg warm in de woning dan kon dat best een graad lager staan.



Als je nog vragen hebt mag je die aan de medewerkers van KIO stellen. Je mag ook je vraag aan de teamleider stellen. Wij vinden het fijn om jou te ondersteunen als er vragen zijn. Wij zijn er voor jou!